



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/25-01/04

URBROJ: 376-05-25-03

Zagreb, 28. siječnja 2025.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), članka 96. te članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u inspekcijskom postupku pokrenutom po službenoj dužnosti nad operatorom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560, vezano uz primjenu odredbe članka 140. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560, zbog nepostojanja pravnih pretpostavki za daljnje vođenje postupka.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je dana 9. prosinca 2024. postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560 (dalje: HT), temeljem članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK), radi utvrđivanja postupanja HT-a u skladu s odredbom članka 140. ZEK-a.

Inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: Inspektor) dana 9. prosinca 2024. zatražio je očitovanje od HT-a.

Postupak je pokrenut po službenoj dužnosti na temelju prigovora korisnika [] (dalje: korisnik) zbog kašnjenja u realizaciji priključaka na adresama [].

HT je dostavio očitovanje u kojem je naveo da su priključci na navedenim adresama realizirani dana 26. studenoga 2024. i 11. prosinca 2024., te da je do kašnjenja došlo zbog dodatnih radova na terenu koji su bili nužni za tehničko ostvarenje priključaka.

S obzirom na to da su priključci realizirani, Inspektor je zaključio da nije došlo do kršenja zakonskih odredbi. Korisnik je Zaključkom od 13. siječnja 2025. pozvan da se u roku od 8 dana izjasni slaže li se s navodima iz očitovanja HT-a od 20. prosinca 2024., prema kojem je:

- za adresu [] realizacija priključka izvršena dana 26. studenoga 2024.,
- za adresu [] realizacija priključka izvršena dana 11. prosinca 2024.,
- kašnjenje u realizaciji priključaka opravdano dodatnim radovima na terenu,

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9

10110 Zagreb

OIB: 87950783661

www.hakom.hr



te da je predmetni spor riješen. Korisnik je također obaviješten da, ukoliko se s navodima ne slaže, navede što ostaje predmet spora.

Navedeno je da će, ukoliko korisnik ne dostavi očitovanje u zadanom roku, Inspektor temeljem članka 46. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) rješenjem obustaviti postupak.

Nadalje, korisnik je informiran da se za daljnje informacije i ostvarivanje prava na naknadu zbog kašnjenja realizacije usluge treba obratiti svom operatoru, MAGIC NET d.o.o., Koprivnička 17 C, Ludbreg (dalje: MN), kako bi poduzeo potrebne radnje prema HT-u u skladu s važećim ugovornim uvjetima i propisima.

Korisnik je dana 14. siječnja 2025. dostavio odgovor na Zaključak u kojem je naveo da:

- za adresu [] realizacija priključka izvršena je dana 26. studenoga 2024.,
- za adresu [] realizacija priključka izvršena je dana 11. prosinca 2024.,
- svi kvarovi su otklonjeni, a kašnjenje priključaka opravdano.

Korisnik je potvrdio da smatra kako je predmetni spor riješen.

S obzirom na prethodno navedeno, sukladno članku 46. stavku 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), donosi se Rješenje o obustavi postupka inspekcijskog nadzora zbog nepostojanja pravnih pretpostavki za daljnje vođenje postupka.

Na temelju svega navedenog odlučeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

Luca Gašpar Šako, dipl. ing.

Dostaviti:

1. [], elektroničkom poštom,
2. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, elektroničkom poštom,
3. U spis